



NORMAS PARA EL VIAJE

- El buen comportamiento de los participantes durante el viaje es imprescindible. Las irregularidades graves penadas por la ley (droga, inmoralidad sexual, violencia, robo, etc.) autorizan a la empresa para contactar a sus representantes legales y suspender el viaje al representado sin derecho a devoluciones, o ponerlos a la disposición de las autoridades correspondientes, quedando los gastos relacionados a responsabilidad del Joven o Pasajero.
- Salir desde Venezuela con la franela que se les entregue, con el objeto de una rápida identificación como grupo ya que en un primer momento no todos se conocen.
- Las prendas, objetos de valor y otros documentos personales son responsabilidad absoluta del pasajero durante todo el tour.
- Las Acompañantes se encargarán de los pasaportes y boletos aéreos durante el tour, y se los estarán entregando al momento de tomar un avión. La puntualidad es importantísima, se aplicarán penalidades a los jóvenes que repetidamente incumplan con las horas de encuentro, retrasando la salida del tour.
- No andar separados del grupo ya que se está viajando en países extraños y con distintos idioma.
- No aceptar contactos con personas desconocidas en ningún momento.
- Aconsejamos llevar tarjetas de débito, de tal manera que en caso de extravío no haya problema, y que Uds. puedan recargar en caso de necesitarlo.
- No tentarse a sustraer cosas, por más pequeñas que sean. Recuerden que estaremos en países en donde las leyes se cumplen y un pequeño hurto, aunque sea una broma, puede ocasionar un gran problema.
- Los Jóvenes deberán atender las recomendaciones sobre la seguridad personal y grupal, no alterar las disposiciones y políticas en hoteles, restaurantes, salas de espectáculos y medios de transporte.
- Por razones de seguridad, ninguna persona podrá dormir fuera de la habitación asignada, ni abandonar el lugar de hospedaje o actividad del tour sin el consentimiento del líder tour responsable del grupo. Se permitirá salir a las participantes del grupo con amigos o familiares solo con previa autorización de sus representantes por escrito, indicando nombre y apellido de la persona con la cual saldrá, número de Tlf. y fecha en que estará prevista la salida.
- El Tour Líder asignado por TUR-VEN es la máxima autoridad, responsable de velar por un servicio turístico óptimo y la seguridad de los integrantes del grupo, siempre y cuando estos cumplan las condiciones generales aquí enunciadas.

TUR-VEN Asesores

**Teléfonos en Caracas: 0212-2842186/ 0212-6255145/ 0212-7714424/
0414-2599334/ 0424-2218698, Teléfono Miami: + 1 786-246-6085**

Página web: www.tur-ven.com

Email: info@tur-ven.com



HOTELES:

- Los gastos de servicios adicionales tales como Taxi, llamadas, lavandería, excursiones opcionales y equipaje adicional no están incluidos en el plan y quedan bajo la responsabilidad individual del Joven.
- De acuerdo a las políticas de seguridad de la empresa, las habitaciones de los hoteles son distribuidas previamente por la agencia, y/o a solicitud de los pasajeros vía e-mail. Para realizar cambios en la distribución de habitaciones, debe ser autorizado por el Tour Líder asignado una vez realizado el registro.
- Los hoteles se reservan el derecho de admisión y expulsión del mismo según sus políticas. Los gastos generados por estas acciones quedan bajo responsabilidad del Joven.
- Los cargos por daños y prejuicios al hotel u otro servicio, causados por algún integrante del tour, serán cancelados por el Joven.

TRANSPORTE AÉREO, MARÍTIMO Y TERRESTRE:

- Los pasajes aéreos o marítimos incluidos en el tour son válidos únicamente para viajar en las fechas establecidas en el tour y no son reembolsables ni transferibles.
- Los traslados están incluidos en los días y horarios previstos en el itinerario. Si el joven modificase estas fechas u horarios, o bien no se presentase puntualmente, los traslados quedan excluidos, debiendo éste trasladarse por su propia cuenta en taxi o autobuses turísticos habilitados.

EQUIPAJE:

- Por la capacidad del transporte, está permitido un sólo equipaje grande por persona (20 kg) y un bolso de mano.
- Los objetos de valor, cámaras fotográficas u otros objetos frágiles deberán llevarlas en su morral o equipaje de mano. En caso de presentar equipaje adicional, deberá comunicarlo a su Tour Líder con anticipación e implicará un costo adicional.
- La maleta debe estar identificada con letra de imprenta grande.
- Aconsejamos llevar, además, un morral o carry-on que se pueda utilizar en los viajes cortos.