



PUNTOS A TRATAR DURANTE LAS PRESENTACIONES Jóvenes y Quinceañeras a Europa/USA/Cancún

TURVEN les da la bienvenida al” Mejor viaje de sus Vidas”

Fundada en el 1949, nos especializamos en viajes de Jóvenes y Quinceañeras a Europa, USA y Cancún, siendo Pioneros de estos Programas. Queremos dejar una huella profunda en sus mentes, abriéndolas de forma divertida, a la cultura y entretenimiento que tendrán en todos nuestros Paquetes, y que harán de estos viajes, un recuerdo inolvidable.

Aquí les listamos algunas de las Preguntas y Respuestas que surgen en nuestras reuniones:

- **¿Qué documentos se necesitan para viajar? Se requiere de Visas?**
Para Europa se necesita pasaporte venezolano biométrico, o europeo, y permiso de viaje para menores de edad. Para ir a Inglaterra se necesita la Visa de UK que se estará tramitando a partir de Marzo. Para USA se necesita pasaporte venezolano biométrico vigente con la Visa de USA, o pasaporte europeo y registro ESTA, y permiso de viaje para menores de edad. Para Cancún necesitamos el pasaporte venezolano biométrico o pasaporte europeo, y permiso de viaje de menores.
- **¿Cuándo serán las Presentaciones y como nos enteramos?**
En Septiembre arrancaremos con las Presentaciones del Tour de Quinceañeras / Jóvenes, tanto a Europa, USA y Cancún, los martes, de 2 a 4pm, para las inscritas que aprovecharon la Oferta de Pronto pago, así como para las interesadas en inscribirse. Aquí se les pasará el video de la Presentación, verán el recorrido general junto con innumerables fotos de anteriores viajes. En caso de requerir una Presentación en un sitio específico, como una casa o un colegio, es importante que se confirme que es para un mínimo de 10 Quinceañeras asistentes. En Junio/Julio iniciaran las Presentaciones en el Interior y en Caracas, se les estará avisando por email, por tf y por Facebook: TURVEN Quinceañeras o TURVEN Viajes de Quinceañeras.
- **¿Qué incluyen nuestros itinerarios?**
Todos nuestros itinerarios son “All Inclusive”, incluyen todo: Boleto aéreo, Alojamiento, Transporte, Tres Comidas diarias, Visitas y excursiones, Chaperonas y Guías según itinerario, Seguro de asistencia al viajero.
- **¿Qué tipo de boleto incluyen los Tours?**
Los boletos son Clase Turística o Económica.
- **¿Qué tipo de hoteles tienen los Tours y que habitaciones?**
Todos nuestros hoteles son 4 o 5 estrellas y están ubicados en el corazón de las ciudades, de hecho, cada año revisamos y evaluamos los hoteles, y si por alguna razón bajan de calidad, los sustituimos el año siguiente. Las habitaciones son todas dobles, a menos que el grupo sea impar, y en ese caso, se sorteara la única habitación triple.
- **¿Están todas las comidas incluidas en el viaje?**

TUR-VEN Asesores

**Teléfonos en Caracas: 0212-2842186/ 0212-6255145/ 0212-7714424/
0414-2599334/ 0424-2218698, Teléfono Miami: + 1 786-246-6085**

Página web: www.tur-ven.com

Email: info@tur-ven.com



Todas las comidas están incluidas, desayunos buffet, almuerzos y cenas.

- **¿Qué tipo de Transporte usan nuestros Tours?**
Nuestros autobuses son autobuses de lujo, con aire acondicionado, música y video.
- **¿Las entradas a Museos, Parques o Shows están incluidas?**
Todo lo que está escrito en el itinerario está incluido, todas las entradas, las visitas, con el transporte requerido e indicado, están incluidas.
- **¿Cuántas Chaperonas acompañaran el Grupo? Que otros adultos viajan?**
En general cada Chaperona maneja 15 jóvenes, por lo que la mayoría de los grupos tendrán al menos 3 Chaperonas. En los Grupos a Europa, tendrán también un Tour Conductor que se encargara del viaje en sí, de que todo funcione como indicado en nuestro programa, de que cada posible inconveniente sea resuelto sin afectar el viaje. En cada ciudad a la que lleguen, tendrán una Guía Local que les dará la explicación del museo o monumento que visitarán.
Los Grupos a USA tendrán entre 3 y 4 Chaperonas, dependiendo del número de viajeros.
Los Grupos a Cancún llevaran 1 Chaperona por cada 15 niñas.
- **¿Está el Seguro incluido?**
Sí, el seguro de asistencia médica de viajero está incluido, así como el de pérdida de maletas.
- **¿Los Grupos son Mixtos?**
Sí, los grupos pueden ser mixtos, pero dependerá del número de varones que tengamos, los concentraremos todos en uno solo, o en dos grupos a Europa. En el de USA también se aceptan varones. No se aceptan varones a Cancún.
- **¿Qué ropa debe llevar mi hijo/a?**
La ropa que lleven debe ser fresca, en general en verano hace calor tanto en Europa como en USA, y lo más recomendable durante el día es ropa cómoda y liviana. Para tener la lista de ropa, buscarla en nuestra web, www.tur-ven.com, en el punto INFORMACIÓN Y DOCUMENTOS.
- **¿Cuánto peso está permitido llevar en la maleta? Cuantas maletas?**
Se permite 1 maleta de 22 Kg y un carry-on de máximo 10 Kg, pero tanto en el autobús como en los hoteles, se incluye solo el acarreo de una maleta, el carry-on lo tendrán que manejar los jóvenes. Es importante que cada niña chequee que su maleta sea subida al autobús correctamente en cada ciudad, y que ella maneje directamente su carry-on.
- **¿Que NO puedo llevar en el carry-on o maletín de mano?**
Las líneas aéreas no permiten ningún líquido o crema, no permiten aerosoles, no permiten navajas u objetos punzantes. El maquillaje y los artículos de tocador tienen que ir en la maleta. Pueden llevar un cepillo y una pinturita en el maletín de mano.
- **¿Si se pierden las maletas, que se hace?**
La perdida de las maletas es enteramente responsabilidad de la línea aérea, las Guías lo reportarán en el counter y denunciaran la perdida de la maleta. Al mismo tiempo se le avisara' al seguro el cual tratará también por su lado de buscar la maleta extraviada. En

TUR-VEN Asesores

Teléfonos en Caracas: 0212-2842186/ 0212-6255145/ 0212-7714424/
0414-2599334/ 0424-2218698, Teléfono Miami: + 1 786-246-6085

Página web: www.tur-ven.com

Email: info@tur-ven.com



esos casos es importante que lleven dos mudas en el carry-on para no depender de las otras niñas/os, mientras les llega su maleta. Pongan en el carry-on lo que les parezca indispensable por una o dos noches.

- **¿Qué medicamentos debe llevar mi hija/o?**

Recomendamos que le manden a sus hijos algún analgésico, un antialérgico (en caso de ser alérgico), a las asmáticas su bombita y medicinas indicadas por el médico que los ve, un antibiótico general y un antigripal. Curitas para las ampollas, van a pasear y caminar mucho.

- **¿Mi hija/o requiere un medicamento especial, ¿debe llevar una orden medica?**

Si, es bueno que la lleve, y que nos envíe por correo la explicación del caso y de las medicinas requeridas para que las Guías sepan que deben hacer en caso de emergencia.

- **¿Cuándo me van a mandar el modelo de Permiso de Salida de menores para mi hija/o?**

A lo largo de los 2 últimos meses, TUR-VEN les estará enviando a todos, el modelo de Permiso actualizado para sus hijos, lo tienen que imprimir y firmar por un abogado, y luego llevarlo a Notaria, donde tendrán que irlo a firmar los padres una vez hecho el documento. El permiso que TURVEN les enviará es un Permiso de Menor viajando Solo, para evitar cualquier complicación o error de nombre de las Chaperonas. En caso de requerir que el nombre de la chaperona este en el Permiso, tendrán que esperar a que sea un mes antes del viaje ya que TURVEN no se hace responsable por cualquier cambio de Chaperona en los grupos.

- **¿Cuánto dinero sugieren que le dé a mi hija/o?**

Nosotros en TUR-VEN recomendamos, sabiendo que el Tour tiene Todo Incluido, y sin tomar en cuenta ninguna compra importante, los siguientes montos:

Mini Europa (18d).....e500
Fiesta Europea (26d).....e700
Extensión a Grecia (31d)e1000
Mini Usa (10d).....\$500
Súper Usa (15d).....\$700
Cancun(8d).....\$300

- **¿Y quién le lleva el dinero a mi hija/o?**

Los Jóvenes son responsables del dinero que llevan, TUR-VEN les entrega un koala para usar debajo de la ropa, y ellos deberán poner su dinero y llevarlo todo el tiempo encima para evitar extravíos o posibles robos. Lo importante es entender que ellos son totalmente responsables del dinero que traen.

- **¿Quién va a llevar los pasaportes y los boletos de mi hija/o?**

Las Acompañantes llevarán tanto boletos como pasaportes, se los entregarán a los jóvenes únicamente cuando estén en los aeropuertos, a la hora de viajar.

- **¿Debe llevar mi hija/o un celular?**

Los celulares no son obligatorios pero, como hoy en día son cámaras fotográficas también, consideramos que son útiles sin duda. Recordarse de ponerlos en Modo de

TUR-VEN Asesores

**Teléfonos en Caracas: 0212-2842186/ 0212-6255145/ 0212-7714424/
0414-2599334/ 0424-2218698, Teléfono Miami: + 1 786-246-6085**

Página web: www.tur-ven.com

Email: info@tur-ven.com



Avión, y ya que nuestros hoteles y la mayoría de los restaurantes, tienen todos wifi, se estarán conectando y comunicando con Uds. a diario.

El único problema que ocurre con los celulares, y otros aparatos electrónicos que se lleven, es que los pueden perder, dejarlos en algún hotel o que se los roben. Para evitar todo esto es preferible que lleven lo menos posible de objetos de valor.

- **¿Van a estar las Chaperonas con mi hija/o en las tardes libres? Y en las noches?**
Si, las Chaperonas saldrán con los jóvenes en las tardes libres y tratarán de hacer lo que la mayoría quiera hacer, tiendas, museos o simplemente pasear. Lo mismo ocurrirá en las noches libres. Sus hijos estarán acompañados siempre por las Chaperonas. Al mismo tiempo les recordamos que tienen que estar siempre pendientes del grupo cuando estén paseando de tiendas o de cafés, nunca alejarse solos, andar siempre en grupos de al menos 5 jóvenes, siempre avisando a las chaperonas por donde están.
- **¿Qué pasa si mi hija/o se enferma o se accidenta?**
Todas los jóvenes tienen un seguro de viajero que los cubre a lo largo del viaje, si se hiciera necesario un médico de cabecera las Chaperonas llamarán al Seguro, ellos nos estarán enviando un Dr. para que examine al joven. Si ocurriese un accidente se llamara al Seguro, y ellos mandarían una ambulancia o indicarán al Centro Hospitalario al que debemos ir, autorizando la cobertura del mismo.
- **¿Quién despierta a las niñas/os en la mañana?**
Las niñas/os van a ser despertados por el hotel y por las Acompañantes a una hora bastante temprana para que les dé tiempo de recoger todas sus pertenencias, de arreglarse, de vestirse y de desayunarse. Si el retraso de una persona es repetido, se le aplicarán multas que posteriormente serán utilizadas, en la compra de helados y chucherías para todo grupo, o en la compra de un regalo para el chofer.
- **¿Ya se inscribieron en nuestro Facebook? En Instagram? En Twitter?**
Busquen nuestro Facebook, TURVEN Quinceaneras, o en TURVEN Viajes de Quinceaneras, hagan un comentario o un like, y de esa manera las tendremos como seguidores, podrán navegar en el, ver fotos y videos de viajes anteriores, leer comentarios de padres y viajeros, podrán hacer cualquier pregunta que quieran, y máximo en 24h les estaremos respondiendo. Uno de nuestros mayores aciertos es que les estaremos posteando fotos del viaje, en nuestro Facebook, al mismo tiempo del viaje, verán a sus hijas/os divirtiéndose, mezcladas entre sus nuevas amistades, vivirán un poco el viaje junto con ellos, al mismo tiempo que están viajando. También entren en nuestro Twitter: TURVEN_Asesores o en nuestro Instagram: TURVENAsesores , estaremos constantemente posteando mensajes para su información.
- **¿Qué pasa si algún viajero mantiene un comportamiento inadecuado o trata de escaparse?**

Queremos pedirles a todos los padres que se dirijan a nuestra web, www.tur-ven.com , al punto Normas de Viaje, les pedimos que lean este punto con sus hijos y lo discutan claramente. Durante el tour es necesaria la armonía y entendimiento dentro del grupo, esperamos que todos se comporten con educación y respeto tanto hacia las Chaperonas, como a los Guías y Chofer. En caso que alguno quiera correr el riesgo de escaparse, se

TUR-VEN Asesores

**Teléfonos en Caracas: 0212-2842186/ 0212-6255145/ 0212-7714424/
0414-2599334/ 0424-2218698, Teléfono Miami: + 1 786-246-6085**

Página web: www.tur-ven.com

Email: info@tur-ven.com



llamara a los Padres para reportar el incidente, aclarándoles que TURVEN no se hace responsable de la seguridad de su representado y que de repetirse la violación, se devolverá el joven a su país de origen.

- **¿Quién decide cómo y con quien voy a dormir?**
Todos los viajeros tendrán un compañero de cuarto, que podrán escoger, en caso de tener amigos en el grupo o hacerlos antes del viaje, a través de Facebook o de las Reuniones, y queremos que nos lo avisen por escrito. En caso de no tener conocidos, TURVEN las colocara basándose sobre todo en la ciudad de origen y el colegio. En las últimas reuniones que tendremos se revisara la “lista del rooming” para tratar de manejarla junto con Uds. Todo esto hay que hacerlo con anticipo, no podemos cambiar compañera/o a última hora, ya que estas listas se enviaron al Operador Europeo que a su vez las enviara a cada hotel.
- **¿Conoceremos a las Chaperonas antes del viaje?**
Si, las conocerán en las reuniones, y podrán conversar con ellas acerca de sus hijas. Si quieren darle una recomendación especial, pásenlo por escrito a TURVEN para que nosotros se lo entreguemos a la Chaperona para el viaje.
- **¿Cómo manejarán la seguridad durante las tardes libres?** Durante las tardes libres, cuando vayan de compras, por ejemplo al Corte Ingles, o a la Gallerie la Fayette, se dará una cita y se separarán en grupos de mínimo 5 personas, reencontrándose cada 2 horas en el sitio donde se separaron. Lo mismo en una calle de compras como Oxford Street, o vía del Corso, o la Gran Vía. Una vez que el grupo se haya encontrado todo, y bajo autorización de las Chaperonas, volverán a separarse hasta la próxima cita. El grupo que llegue tarde será multado. Todos los días se contarán cada vez que suban al autobús, y cada vez que se termine una actividad o una visita, de faltar alguien el autobús no se moverá esperando que se consiga al joven.
- **¿De cuánto son las Multas?** Las multas inician con leuro, pero siguen aumentando hasta 5 euros, hasta que esa persona/s deje de llegar tarde. A la final con el dinero recolectado se comprara un helado para el grupo o un regalo para el chofer.
- **¿Cuáles son los requisitos para la Inscripción?** Para inscribirse hay que llenar la Planilla de Inscripción que está en nuestra web, y enviar la copia del depósito realizado. Una vez recibido esto, los estaremos llamando para darles la “Bienvenida” y pedirles cualquier requisito que consideremos necesario, como por ejemplo la copia del pasaporte/s, y copia de la Visa (en el caso de USA).

TUR-VEN Asesores

**Teléfonos en Caracas: 0212-2842186/ 0212-6255145/ 0212-7714424/
0414-2599334/ 0424-2218698, Teléfono Miami: + 1 786-246-6085**

Página web: www.tur-ven.com

Email: info@tur-ven.com